



¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA Corporate Solutions Assurances, Sucursal en España (en adelante, "**AXA CS**") como responsable del tratamiento, con CIF W0013232D y domicilio social en el Edificio AXA, C/Arequipa, número 1, 28043 – Madrid (España), y dirección de correo electrónico contacto@axa-cs.com.

¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

AXA CS recabará y tratará aquellos datos personales que usted nos facilite en el marco del contrato de seguro que haya suscrito, y que sean necesarios tanto para el correcto funcionamiento de su contrato de seguro como también para una adecuada gestión de sus reclamaciones. En caso de que no nos facilite dichos datos personales, a excepción de aquellos que se identifiquen como opcionales, AXA CS no podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente contrato de seguro con usted.

Sus datos personales podrán igualmente ser recabados a través de una entidad que mantenga una relación contractual con AXA CS, en cuyo caso se le informará igualmente de su tratamiento.

¿CON QUÉ FINES Y BASES LEGITIMADORAS TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

AXA CS tratará sus datos personales, para las distintas finalidades, y con las correspondientes bases legitimadoras, que se recogen a continuación. En todo caso, AXA CS garantiza que los datos se tratan de acuerdo con las directivas sobre confidencialidad médica y la protección de los datos de salud.

A. La ejecución del pre-contrato y/o contrato de seguro que se celebre con AXA CS es nuestra principal legitimación para tratar sus datos personales, incluyendo los tratamientos y perfilados necesarios para la verificación del riesgo y prevención del fraude, así como las encuestas de calidad u opinión, y en particular para las siguientes finalidades:

1. La formalización, gestión (incluyendo de carácter comercial) y ejecución de su contrato de seguro, y, en caso de siniestro, para la peritación y liquidación del mismo, la gestión de quejas y reclamaciones, así como la elaboración de valoraciones, selecciones, comprobaciones y tarificaciones de riesgo para el cálculo de la prima de su póliza de seguro.
2. Para llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el posible fraude en el momento precontractual y/o contractual de la póliza, así como para evaluar su solvencia.

En lo que respecta a los datos de salud, la *Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras* ("**LOSSEAR**") ampara el tratamiento de los mismos que resulte necesario para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.

B. Trataremos sus datos **para cumplir con nuestras obligaciones legales** contenidas en la *Ley del Contrato de Seguro*, la LOSSEAR, así como otra normativa que resulte de aplicación a las entidades aseguradoras.

C. La lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, la realización de operaciones mercantiles, así como la realización de estudios estadístico-actuariales y el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios aseguradores propios, incluyendo, en su caso, la posible elaboración de perfiles comerciales, se llevará a cabo sobre la base del **interés legítimo** de AXA CS, con respecto a las finalidades desglosadas seguidamente:

1. La lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, a través de un seguimiento de los contratos que pueda dar lugar a informes sobre operaciones sospechosas o medidas de congelación de activos.
2. El envío de información o publicidad (y la elaboración de perfiles correspondientes), ofertas y promociones, obsequios y campañas de fidelización, o cualesquiera otras actuaciones con carácter comercial, a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes acerca de nuestros productos y servicios aseguradores propios.
3. Elaboración de perfiles con fines actuariales y de análisis de mercado a fin de mejorar nuestros productos y servicios
4. El desarrollo de cualquier operación de modificación estructural de sociedades o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial en los que participa AXA CS, siempre que los tratamientos fueran necesarios para el buen fin de la operación y garanticen, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios tras la operación.

AXA CS podrá compartir sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Con otras entidades del Grupo AXA, incluso fuera de la Unión Europea bajo normas corporativas vinculantes aprobadas por las Autoridades Europeas de Protección de Datos. Para más información, por favor consulte la sección de Transferencias Internacionales de esta Cláusula.
- Con terceras entidades ajenas al Grupo AXA, en los siguientes casos:

- Otras entidades aseguradoras y reaseguradoras y corredores para la ejecución y gestión del contrato de seguro y reaseguro
 - Prestadores de servicios profesionales (por ejemplo, abogados externos) y prestadores de servicios que AXA CS necesite en el desarrollo de su actividad diaria
 - Autoridades reguladoras y judiciales que requieran los datos en el ejercicio de sus competencias.
- Con entidades del Grupo AXA y/o con terceras entidades ajenas al Grupo AXA que participen en la operación como adquirentes o entidades a fusionar, para el desarrollo de cualquier operación de modificación estructural de sociedades o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial en los que participe AXA CS en los términos indicados en el apartado C anterior, incluyendo la comunicación con carácter previo de los datos a las entidades involucradas en la operación mercantil, siempre que tal comunicación fuera necesaria para el buen fin de la operación y garantice, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios tras la operación.

Transferencias internacionales

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera de la Unión Europea ("**UE**"), incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la UE. En cuyo caso, AXA CS se asegurará de que sus datos personales se traten con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido en caso de haber permanecido en España e implementará las garantías necesarias para ello.

En ese sentido, le informamos de que el Grupo AXA (en el cual AXA CS se encuentra integrada) ha aprobado unas Normas Corporativas Vinculantes. Se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una protección adecuada con respecto a la gestión de los datos de carácter personal dentro del ámbito de una compañía multinacional, en virtud del artículo 47 del Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**"). Estas normas se han aprobado por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. En dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de los datos personales obtenidos en el contexto de la actividad empresarial, cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del Grupo AXA. Podrá encontrar un listado de estas compañías en el siguiente [enlace](#). Asimismo, en AXA hemos adoptado unos compromisos en materia de protección de datos.

- [Compromisos en materia de protección de datos](#)
- [Más información sobre las normas corporativas vinculantes](#)

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

AXA CS conservará sus datos durante un plazo máximo de [quince (15) años], a contar desde la anulación de la póliza o la última gestión del siniestro, de acuerdo con el plazo aplicable en función de las distintas normativas vigentes en materia de contrato de Seguro.

¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN CON RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y derecho de oposición, incluyendo el derecho a oponerse a ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, dirigiendo una carta junto con la verificación de su identidad a AXA CS, Edificio AXA, C/Arequipa, número 1, 28043 – Madrid (España), o a la dirección de correo electrónico: contacto@axa-cs.com, y especificando la referencia de su contrato de seguro.

- (a) El derecho de acceso le permite obtener, por parte de AXA CS, confirmación acerca de si se están tratando sus datos personales o no, y en su caso, acceder a información relacionada con el tratamiento de los mismos.
- (b) El derecho de rectificación le permite obtener la modificación de sus datos personales cuando éstos sean inexactos, para ajustarlos a la realidad. También le otorga la posibilidad de solicitar que se completen sus datos personales cuando sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- (c) El derecho de supresión le permite obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, en aquellos supuestos y con las excepciones previstas en la normativa en materia de protección de datos aplicable (*p.ej.* cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos).
- (d) El derecho a la portabilidad de los datos le permite recibir sus datos personales que le afecten, que haya facilitado a AXA CS, en un formato estructurado de uso común y de lectura mecánica. Podrá transmitirlos a otro responsable distinto siempre que se den para ello los requisitos previstos en la normativa de protección de datos aplicable, y que no se causen perjuicios a los derechos y libertades de otros individuos.
- (e) El derecho a la limitación del tratamiento le permite, en determinadas circunstancias previstas en la normativa de protección de datos aplicable, solicitar

la limitación del tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso AXA CS únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- (f) El derecho de oposición le permite, en determinadas circunstancias previstas en la normativa de protección de datos aplicable, oponerse a que se traten datos personales que le conciernan, salvo por motivos legítimos imperiosos, o a causa del ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de AXA CS o en el interés legítimo de un tercero. En este caso, AXA CS cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

Además, usted tendrá la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos, en particular, en aquellos casos en los que considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. El siguiente [enlace](#) redirige a la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos.

Usted podrá designar expresamente a una persona para acceder a, rectificar o suprimir sus datos personales después de su fallecimiento. En caso de no designar a ninguna persona, sus herederos también podrán ejercitar los derechos mencionados, siempre y cuando usted no lo prohíba expresamente o así lo establezca una ley.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD SE HAN IMPLEMENTADO A FIN DE PROTEGER LOS DATOS PERSONALES?

AXA CS se compromete a garantizar la seguridad de sus datos personales y, para ello, ha adoptado medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

¿EN CASO DE DUDA, PUEDO DIRIGIRME A SU DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Usted puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del Grupo AXA en caso de albergar otras dudas o inquietudes relativas al tratamiento de sus datos personales por parte de AXA CS o a lo dispuesto en la presente Cláusula, mediante: privacy.acs@axa-cs.com.

